



# digitalmobil

**digitalmobil** ist eine ganzheitlich denkende und interdisziplinär agierende Technologie-Agentur für digitale Kommunikation. Die digitalmobil GmbH & Co. KG ist ein Tochterunternehmen der **EBNER MEDIA GROUP** und verbindet die strategischen Methoden einer Beratung, die technische Umsetzungskompetenz einer Entwicklungsagentur und das Content-Gespür einer Publishing-Tochter mit einem strikten Fokus auf performance-getriebenen Digitallösungen.

Für unser Team am Standort München suchen wir ab sofort Unterstützung durch einen

## Werkstudenten für IT-Support/ Softwareentwicklung (m/w/d)

### Deine Aufgaben:

- Mitarbeit im 1st Level IT-Support im Bereich der Softwareentwicklung
- Mitarbeit bei der Priorisierung von IT-Tickets und eigenständiges Lösen einfacher Aufgabenstellungen
- Nutzung unserer Ticket-Systeme (Jira & Confluence)
- Aufnahme, Nachverfolgung und Lösung von Anfragen unserer Kunden auf Basis vorgegebener Prozesse
- Schreiben von Dokumentationen, Benutzeranleitungen, Handbüchern

### Dein Profil:

- Du bist eingeschriebener Student – gerne mit einer technischen Fachrichtung
- Du bist 10-20 Stunden pro Woche einsatzbereit
- Du bist ein Teamplayer und besitzt eine gute Kommunikationsfähigkeit
- Du besitzt ein hohes Maß an Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- Du besitzt gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Deine Arbeitsweise ist selbständig, zuverlässig und gewissenhaft
- Du hast Kenntnisse und Erfahrungen im Umgang mit Windows-Betriebssystemen sowie MS-Office

### Wir bieten:

- Einblick in den Arbeitsalltag einer Software-Entwicklungsabteilung
- Mitarbeit und Integration in ein junges Team
- Platz für neue Ideen und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Eigenständige Durchführung von Teilprojekten
- Einen attraktiven und verkehrsgünstigen Einsatzort im Herzen von München – direkt am Hauptbahnhof

### Interesse?

Dann sende uns deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per Mail an [stephan.ludwig@digitalmobil.com](mailto:stephan.ludwig@digitalmobil.com). Bei Fragen wende dich direkt an Stephan Ludwig, +49 (89) 74117 - 756.